



МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«Управление образования  
администрации города Пятигорска»

ПРИКАЗ

г.Пятигорск

«28» 02 2019 года

№ 174

Об утверждении Плана мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций г. Пятигорска и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях повышения качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Пятигорска, в соответствии с протоколом Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности от 26.02.2019,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить сводную ведомость общих выводов и рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений г. Пятигорска в 2018 году (приложение 1, 2).
2. Утвердить План мероприятий, направленных на улучшение качества работы образовательных организаций г. Пятигорска и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году (приложение 3).
3. Руководителям образовательных организаций разработать план мероприятий, направленных на улучшение качества работы учреждения в соответствии с рекомендациями согласно приложениям 1, 2, и в срок до 15 марта предоставить на согласование в управление образования.
4. Директору МКУ «Информационно-методический центр работников образования» (Лазаренко Н.П.), специалистам МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска», руководителям образовательных организаций обеспечить своевременное выполнение мероприятий согласно прилагаемому

плану.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления образования Е.В. Кобахидзе.

Начальник управления образования



Н.А. Васютина

Приложение 1  
к приказу управления образования  
№ 174 от «08» 02.08.19

Сводная ведомость общих выводов и рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений г.Пятигорска, декабрь 2018год.

| № п/п | Учреждения  | Общие выводы   | Рекомендации   |
|-------|---|--|--|
| 1.    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 4             | <p>Организацией обеспечена полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, педагогических кадрах размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Обеспечена доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. Однако не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p> <p>По показателям, характеризующим оценку качества образовательной организации, касающимся комфортности условий, отмечено отсутствие сведений об электронных интерактивных лабораториях, лабораторном и демонстрационном оборудовании, отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья. Ограничены условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> | <p>1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>2. Обеспечить наличие на сайте актуальной информации об условиях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>3. Рассмотреть возможность приобретения электронных лабораторий, лабораторном и демонстрационном оборудовании, создания специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья.</p> |
| 2.    | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 15 г. Пятигорска | <p>Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям</p>  | <p>1. Обеспечить возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения.</p>  |

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   |   | <p>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.</p> <p>Обеспечена доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет.</p> <p>В образовательной организации созданы достаточные условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Образовательная организация имеет достаточное материально-техническое и информационное обеспечение.</p> <p>В образовательной организации не в полной мере созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Не используются дистанционные образовательные технологии, отсутствуют электронные учебники и учебные пособия, частично реализовываются дополнительные образовательные программы: на сайте не представлены программы социально-педагогической, технической, естественно-научной направленности.</p> <p>В образовательной организации не полностью обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | <p>2. Рекомендовать улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить реализацию всех направлений дополнительного образования, предусмотренных ФГОС.</p> <p>4. Активно внедрять в учебный процесс использование медиа-ресурсов: электронных учебников, пособий, образовательных платформ, размещенных в сети Интернет. Использовать дистанционные образовательные технологии.</p> |
| <p>3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 23</p> | <p>Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте, актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.</p> | <p>1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>2. Рекомендовать улучшение условий организации обучения и воспитания</p>  |  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
|    |   | <p>Однако, образовательной организацией не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).</p> <p>На сайте организации отсутствует информация об обеспеченности лабораторным и демонстрационным оборудованием, наличии электронных интерактивных лабораторий, электронных учебников и учебных пособий.</p> <p>В образовательной организации не в полной мере созданы условия для охраны и укрепления здоровья, индивидуальной работы с обучающимися. Отсутствуют тренажерный зал, специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья, не применяются дистанционные образовательные технологии.</p> <p>Отсутствует информация о проведении психологических и социологических исследований, опросов, наличии коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.</p> <p>В образовательной организации не полностью обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | <p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>3. Рассмотреть возможность приобретения электронных интерактивных лабораторий, лабораторном и демонстрационном оборудовании, создания специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья.</p> <p>4. Обеспечить возможность оказания обучающимся психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> |
| 4. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 30 | <p>Информацией обеспечена полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, педагогических кадрах размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Обеспечена доступность</p>  | <p>1. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>2. Активизировать внедрение в образовательный процесс</p>   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | <p>взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. Однако не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p> <p>По показателям, характеризующим оценку качества образовательной организации, в которой осуществляется образовательная деятельность, касающимся комфортности условий, отмечены ограниченные условия для индивидуальной работы с обучающимися, не представлена информация о наличии условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.</p> | <p>дистанционных образовательных технологий.</p> <p>3. Обеспечить наличие на сайте актуальной информации об условиях для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> |
|--|--|---|---|

Приложение 2  
к приказу управления образования  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_

Сводная ведомость общих выводов и рекомендаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений г.Пятигорска, декабрь 2018год.

| п/п | Учреждения  | Выводы   | Рекомендации  |
|-----|---|--|---|
| 1   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №2 «Кораблик» | <p>Образовательный процесс строится на основных образовательных программах, которые соответствуют типу образовательной организации.</p> <p>Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте актуальна и соответствует требованиям. Уровень комфортности соответствует требованиям.</p> <p>Условия, в которых осуществляется образовательный процесс, соответствуют современным требованиям, в том числе требованиям безопасности.</p> <p>Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса соответствует среднему уровню</p> <p>Отсутствует возможность отслеживать ход рассмотрения обращения граждан.</p> <p>Ограничены условия организации воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> | <p>1. Пополнить материально-техническое и информационное обеспечение дошкольного учреждения.</p> <p>2. Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>3. Расширить спектр применения дистанционных технологий для организации работы с детьми с ОВЗ.</p> |
| 2   | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 «Перемок»  | <p>Информация о дошкольном образовательном учреждении и ее деятельности, размещенная на официальном сайте соответствует требованиям.</p> <p>Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Условия, в которых осуществляется образовательный</p>   | <p>1. Рекомендуется повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.</p> <p>2. Повысить качество обратной связи для информирования получателей</p>  |

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
|   |  | <p>процесс, соответствуют современным требованиям, созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.</p> <p>Отсутствует возможность отслеживать ход рассмотрения обращения граждан.</p> <p>Не в полной мере созданы условия организации воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>  | <p>образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>3. Улучшить условия организации воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья</p>  |
| 3 | <p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Улыбка»</p>            | <p>Информация об образовательной организации и ее деятельности, размещенная на официальном сайте актуальна и соответствует требованиям приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785.</p> <p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации оцениваемое по результатам анализа материалов самообследования, представленных на сайте образовательной организации слабо.</p> <p>Недостаточно разработана система дистанционного взаимодействия образовательного учреждения и родителей.</p>   | <p>1.Повысить уровень материально-технического и информационного обеспечения организации.</p> <p>2.Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p>   |
| 4 | <p>Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №26 «Аленький цветочек»</p> | <p>Сведения о педагогических работниках образовательной организации представлены в полном объеме и своевременно обновляются в соответствии со сроками, указанными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.</p> <p>Созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья детей.</p> <p>Средний уровень материально-технического и информационного обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Недостаточно разработана система дистанционного взаимодействия образовательного учреждения и граждан.</p> <p>Родители, воспитанники, не имеют возможности получения психолого-педагогической помощи.</p> | <p>1.Полностью материально-техническое и информационное обеспечение организации</p> <p>2.Повысить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> <p>3.Расширить спектр применения дистанционных технологий в том числе для организации работы с детьми с ОВЗ, индивидуальной работы с воспитанниками.</p> <p>4.Создать условия в оказании возможности воспитанникам психолого-</p> |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   |   |   | педагогической помощи.   |
| 5 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 «Родничок»  | <p>Информация об образовательной организации, ее деятельности и о педагогических работниках, представленная на официальном сайте, соответствует всем требованиям. Выявлен слабый уровень материально-технического и информационного обеспечения организации, который оценивается по результатам анализа материалов самоисследования.</p> <p>Уровень удовлетворённости качеством оказанных услуг-средний.</p> <p>Родители, воспитанники, не имеют возможности получения психолого-педагогической помощи.</p> <p>Недостаточно разработана система дистанционного взаимодействия образовательного учреждения и граждан. Отсутствует возможность отслеживать ход рассмотрения обращения граждан</p> | <p>1.Для повышения качества образовательной деятельности, улучшить возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников</p> <p>2.Пополнить электронные образовательные ресурсы</p> <p>3.Создать условия в оказании воспитанникам, родителям психолого-педагогической помощи.</p> <p>4.Улучшить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p> |
| 6 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №38 «Журавушка» | <p>Сведения о педагогических работниках образовательной организации представлены в полном объеме и своевременно обновляются в соответствии со сроками, указанными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.</p> <p>Не в полной мере созданы условия организации воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>В недостаточном количестве имеются электронные средства</p>  | <p>1.Расширить спектр применения дистанционных технологий в том числе для организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидов, индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2. Улучшить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений.</p>   |

|   |   |  |   |
|---|---|--|---|
|   |   | <p>обучения.<br/>Отсутствует возможность отслеживать ход рассмотрения обращения граждан</p>  |   |
| 7 | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Планета детства» | <p>Условия, в которых осуществляется образовательный процесс, соответствуют современным требованиям, в том числе требованиям безопасности, созданы условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников.</p> <p>Состояние и качество среды в которой осуществляется образовательная деятельность соответствует основным требованиям и комфортна для потребителей услуг и участников образовательных отношений.</p> <p>Недостаточно разработана система дистанционного взаимодействия образовательного учреждения и граждан.</p> <p>Отсутствует возможность отслеживать ход рассмотрения обращения граждан.</p> | 1. Улучшить качество обратной связи для информирования получателей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений. |

План мероприятий,  
направленный на улучшение качества работы образовательных организаций  
г. Пятигорска и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности в 2018 году

| №  | Мероприятия  | Дата                    | Ответственные   |
|----|--|-------------------------|---|
| 1. | Совещание с руководителями образовательных организаций о результатах НОК УООД в 2018 году.   | до 01 марта 2019 года   | Кобахидзе Е.В.,<br>Лазаренко Н.П.                           |
| 2. | Обеспечить необходимую информационно-методическую поддержку образовательным организациям   | в течение учебного года | Лазаренко Н.П.  |
| 3. | Проводить индивидуальное консультирование по критериям и показателям НОК УООД (согласно индивидуальным рекомендациям)  | в течение учебного года | Лазаренко Н.П.  |
| 4. | Систематический мониторинг сайтов образовательных организаций на предмет открытости и доступности информации об образовательных организациях.                        | 1 раз в месяц           | Кобахидзе Е.В.,<br>специалисты<br>управления<br>образования |
| 5. | Проведение методических семинаров по вопросам НОК УООД (нормативно-правовая база, нормативные требования к структуре официального сайта образовательной организации) | октябрь 2019 года       | Кобахидзе Е.В.,<br>Лазаренко Н.П.                           |
| 6. | Совершенствовать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.  | До 1 января 2020 года   | Руководители ОУ   |

|     |   |                         |                 |
|-----|---|-------------------------|-----------------|
| 7.  | Совершенствовать условия, способствующие развитию творческих способностей и интересов обучающихся через реализацию дополнительных образовательных программ.   | До 1 января 2020 года   | Руководители ОУ |
| 8.  | Заключение с руководителями образовательных организаций дополнительных соглашений к трудовым договорам в части оценки эффективности работы руководителя с учётом результатов проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с постановлением Правительства РФ от 26.07.2018 № 873 | До 1 апреля 2019 года   | Беспалова В.В.  |
| 9.  | Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.   | До 1 июня 2019 года     | Руководители ОУ |
| 10. | Совершенствовать индивидуальную работу обучающихся путем применения дистанционных технологий, сетевых форм обучения.  | До 1 января 2020 года   | Руководители ОУ |
| 11. | Улучшить условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.  | До 1 сентября 2020 года | Руководители ОУ |
| 12. | Пополнять перечень дополнительных образовательных программ в соответствии с требованиями  | До 1 сентября 2020 года | Руководители ОУ |

|                                |   |                         |                                   |
|--------------------------------|---|-------------------------|-----------------------------------|
|                                | получателей образовательных услуг.  |                         |                                   |
| <b>Контрольные мероприятия</b> |   |                         |                                   |
| 13.                            | Контроль за разработкой плана образовательными организациями мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, его реализация   | До 1 мая 2019 года      | Калышкин А.А.                     |
| 14.                            | Контроль за разработкой образовательными организациями локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Размещение на официальном сайте образовательной организации сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. | До 1 мая 2019 года      | Кобахидзе Е.В.                    |
| 15.                            | Контроль за разработкой образовательными организациями дополнительных образовательных программ и обеспечение реализация дополнительных общеразвивающих программ.  | До 1 июня 2019 года     | Акопян А.И.                       |
| 16.                            | Контроль за созданием психолого- педагогической службы в образовательной организации.   | До 1 августа 2019 года  | Лазаренко Н.П.                    |
| 17.                            | Проводить контроль официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей  | в течение учебного года | Кобахидзе Е.В.,<br>специалисты УО |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
|  | услуг; обеспечить<br>своевременную актуализацию<br>информации |  |  |  |
|--|---|--|--|--|