

**ПРОТОКОЛ № 5**  
**заседания Общественного совета города Пятигорска**

08 декабря 2016 г.  
15-00

Администрация города  
Пятигорска, пл.Ленина, д. 2,  
зал заседаний (7 этаж)

Присутствовали:  
(34 чел.)

Травнев Л.Н.  
Похилько Л.В.  
Карпова В.В.  
Плесникова И.Т.  
Васютина Н.А.  
Литвинова Т.А.  
Абалдуева Н.В.  
Абрамян Р.В.  
Аджиенко В.Л.  
Акинфиева М.М.  
Асадов К.А.  
Аствацатурова М.А.  
Арзуманов В.Н.  
Выхристюк З.П.  
Горбунов А.П.  
Дружинин В.А.  
Ибрагимов В.М.  
Кравченко В.П.  
Кругликов А.С.  
Лега Н.Н.  
Малахова Г.Н.  
Михайленко В.И.  
Погосян А.Г.  
Пономарев В.В.  
Рахимов М.Х.  
Сафарова С.Г.  
Соломко В.В.  
Сушко Г.А.  
Тювакина А.А.  
Трубаев В.Л.  
Унанян А.К.  
Феофилакт  
Хнычев В.А.  
Шапедько А.П.

Отсутствовали:  
(2 чел.)

Ибрагимов А.А.  
Клименко С.А.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Рассмотрение проекта постановления администрации города Пятигорска «О внесении изменений в приложение к постановлению администрации города Пятигорска от 29.06.2016 г. № 2307 «Об утверждении Правил определения

требований к закупаемым Думой города Пятигорска, администрацией города Пятигорска и её структурными подразделениями, обладающими статусом юридического лица, и подведомственными указанным органам казенными и бюджетными учреждениями отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельные цены товаров, работ, услуг)».

2. Рассмотрение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Об утверждении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году.

4. Об утверждении технического задания организации – оператору по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций.

5. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы учреждений культуры в 2016 году.

6. Об утверждении перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества деятельности в 2017 году.

**1. СЛУШАЛИ:** О проекте муниципального правового акта о нормировании в сфере закупок

**ДОКЛАДЧИК:** Карпова В.В. – заместитель главы администрации города Пятигорска

**ВЫСТУПИЛИ:**

Горбунов А.П.,

Похилько Л.В.,

Михайленко В.И.

**РЕШИЛИ:**

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 05.04.2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», постановлением Правительства РФ от 02.09.2015 г. №926 «Об утверждении Общих правил определения требований к закупаемым заказчиками отдельным видам товаров, работ, услуг (в том числе предельных цен товаров, работ, услуг)», постановлением администрации города Пятигорска от 21.12.2015 г. №5826 «Об

утверждении требований к порядку разработки и принятия муниципальных правовых актов о нормировании в сфере закупок для обеспечения муниципальных нужд города-курорта Пятигорска, содержанию указанных актов и обеспечению их исполнения» по результатам общественной экспертизы признать возможность принятия вышеуказанных муниципальных правовых актов о нормировании в сфере закупок.

Направить заключение по результатам общественной экспертизы Общественного совета в администрацию города Пятигорска.

**2. СЛУШАЛИ:** О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в 2016 году, осуществляющих образовательную деятельность.

**ВЫСТУПИЛИ:**

Аствацатурова М.А.,

Горбунов А.П.,

Малахова Г.Н.

**ДОКЛАДЧИК:** Васютина Н.А. – начальник МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»

**РЕШИЛИ:**

Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска» довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и рекомендации до образовательных организаций.

Опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска».

Рекомендовать организации-оператору при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году в целях обеспечения единообразного подхода в осуществлении оценки использовать методику 2016 года с учетом методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанных Министерством образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн.

**3. СЛУШАЛИ:** О представлении перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году.

**ДОКЛАДЧИК:** Васютина Н.А. – начальник МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»

**РЕШИЛИ:**

Утвердить перечень образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году (список прилагается)

**4. СЛУШАЛИ:** О техническом задании организации – оператору по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций.

**ДОКЛАДЧИК:** Васютина Н.А. – начальник МУ «Управление образования администрации г.Пятигорска»

**РЕШИЛИ:**

Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, организаций осуществляющих образовательную деятельность (техническое задание прилагается).

**5. СЛУШАЛИ:** О результатах независимой оценки качества учреждений культуры в 2016 году.

**ДОКЛАДЧИК:** Литвинова Т.А. – заместитель начальника МУ «Управление культуры администрации г.Пятигорска»

**ВЫСТУПИЛИ:**

Горбунов А.П.

Сафарова С.Г.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить результаты независимой оценки качества учреждений культуры.

МУ «Управление культуры администрации г. Пятигорска» довести результаты независимой оценки качества работы и рекомендации до учреждений культуры.

**6. СЛУШАЛИ:** О представлении перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества деятельности в 2017 году.

**ДОКЛАДЧИК:** Литвинова Т.А. – заместитель начальника МУ «Управление культуры администрации г.Пятигорска»

**РЕШИЛИ:**

Утвердить перечень учреждений культуры, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества деятельности в 2017 году (список прилагается).

Председатель Общественного совета  
города Пятигорска



А.П. Горбунов

Секретарь Общественного совета



М.М. Акинфиева

**РЕШЕНИЕ**  
**очередного заседания Общественного совета города Пятигорска**  
**Ставропольского края**

08.12.2016 г.

г. Пятигорск

№ 5

Заслушав и обсудив информацию Васютиной Н.А., начальника МУ «Управление образования администрации города Пятигорска» о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 году и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году Общественный совет города Пятигорска решил:

**РЕШИЛ:**

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций. МУ «Управление образования администрации города Пятигорска» довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности и рекомендации до образовательных организаций.

Опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска».

Рекомендовать организации-оператору при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году в целях обеспечения единообразного подхода в осуществлении оценки использовать методику 2016 года с учетом методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, разработанных Министерством образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 г. № АП-87/02 вн.

2. Утвердить перечень образовательных организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году.

3. Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, организаций осуществляющих образовательную деятельность (прилагается).

Председатель Общественного  
совета города Пятигорска



А.П. Горбунов

Секретарь Общественного  
совета города Пятигорска



М.М. Акинфиева

УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Общественного совета города  
Пятигорска

Протокол №5 от 08.12.2016

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций г.Пятигорска

№ п/п	критерии оценивания	МБОУ СОШ № 1	МБОУ гимназия № 4	МБОУ СОШ № 5	МБОУ СОШ № 6	МБОУ гимназия № 11	МБОУ СОШ № 12	МБОУ лицей № 15	МБОУ лицей № 20	МБОУ СОШ № 23	МБОУ СОШ № 29	МБОУ СОШ № 30
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность											
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:	9	9	10	10	9	9	10	9	9	10	9
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	9	10	10	9	10	10	9	9	10	9
1.3.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9	9	10	8	7	10	10	9	9	7	9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	4	5	5	3	10	9	8	5	4	9

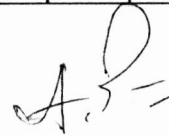
	<b>Итого по критерию I (максимум-40)</b>	35	31	33	32	28	38	38	36	33	31	37
II	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>											
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	7	8	10	9	7	10	9	8	8	8	8
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	9	9	9	7	9	9	8	8	8	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9	7	8	8	6	9	8	9	6	7	7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	7	6	8	8	7	10	10	9	7	7	9
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	8	7	9	9	8	9	9	9	9	7	9
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7	9	7	9	6	6	10	10	8	8	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8	4	6	9	3	9	7	8	6	5	4
	<b>Итого по критерию II (максимум-70)</b>	52	51	58	61	43	62	63	62	52	50	54
III	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>											
3.1.	Доброжелательность и вежливость работников	93	92	96	97	93	92	99	94	87	90	87
3.2.	Компетентность работников	91	93	96	97	95	97	99	91	88	92	88
	<b>Итого по критерию III (максимум-200)</b>	183	185	191	194	188	190	198	185	174	182	174
IV	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>											
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	84	72	95	96	76	94	99	87	82	81	82
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	82	85	95	98	92	94	99	89	85	86	85



4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	88	89	95	97	93	90	99	91	88	91	88
	<b>Итого по критерию IV (максимум-300)</b>	253	246	285	291	260	278	298	267	255	259	255
	Интегральная оценка (максимум-610)	525	513	568	578	520	568	597	551	514	521	520
	Кг	0,86	0,84	0,93	0,95	0,85	0,93	0,98	0,9	0,84	0,85	0,85

Председатель Общественного совета города Пятигорска

Секретарь Общественного совета города Пятигорска



А.П. Горбунов



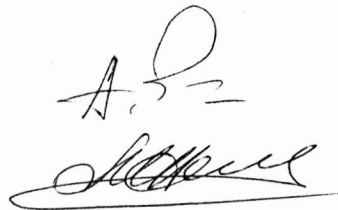
М.М. Акинфиева



2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) (в сопоставимых показателях)	6	5	6	6	5	6	6	8	6	6	6	5	6	5	6	6	5	5	6
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8	8	9	7	8	8	9	9	9	10	9	9	8	9	9	9	9	8	9
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	7	8	8	7	8	8	8	10	8	7	8	6	8	8	8	8	8	8	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	6	6	7	5	6	6	6	8	6	6	6	6	6	6	7	6	7	6	6
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	7	7	6	7	5	8	7	7	6	7	8	7	6	8	8	7	6	7	7
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	7	7	8	7	8	7	7	8	8	7	7	7	8	7	8	7	8	8	7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	5	8	7	8	8	6	8	8	9	7	7	8	6	8	7	8	7	8
<b>Итого по критерию II (максимум -70 )</b>		<b>48</b>	<b>45</b>	<b>52</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>57</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>46</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>51</b>	<b>53</b>
<b>II Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>																				
1.1.	Доброжелательность и вежливость работников	35	63	91	57	86	97	97	81	94	98	43	91	98	98	95	98	87	79	88
1.2.	Компетентность работников	99	95	96	93	94	93	96	98	94	96	88	91	97	98	97	98	94	94	100
<b>Итого по критерию III (максимум -200)</b>		<b>134</b>	<b>159</b>	<b>187</b>	<b>151</b>	<b>181</b>	<b>190</b>	<b>194</b>	<b>179</b>	<b>188</b>	<b>195</b>	<b>131</b>	<b>181</b>	<b>195</b>	<b>196</b>	<b>192</b>	<b>196</b>	<b>181</b>	<b>173</b>	<b>188</b>
<b>V Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации</b>																				
1.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	88	82	93	90	90	93	93	94	94	93	88	84	89	94	91	95	85	91	98
1.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	97	90	95	93	91	93	93	97	93	94	86	88	94	95	92	97	93	95	100
1.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	98	93	97	94	94	93	95	97	92	95	59	90	95	97	95	98	92	95	100
<b>Итого по критерию IV (максимум -300)</b>		<b>283</b>	<b>265</b>	<b>285</b>	<b>277</b>	<b>276</b>	<b>279</b>	<b>281</b>	<b>288</b>	<b>279</b>	<b>282</b>	<b>234</b>	<b>262</b>	<b>279</b>	<b>286</b>	<b>278</b>	<b>290</b>	<b>270</b>	<b>281</b>	<b>297</b>
Интегральная оценка (максимум-610)		499	502	559	508	539	557	557	558	554	564	448	523	557	551	557	573	536	539	574
Kг		0,82	0,82	0,92	0,83	0,88	0,91	0,91	0,92	0,91	0,92	0,73	0,86	0,91	0,90	0,91	0,94	0,88	0,88	0,94

Председатель Общественного совета города Пятигорска

Секретарь Общественного совета города Пятигорска



А.П. Горбунов

М.М. Акинфиева

УТВЕРЖДЕН  
Решением Общественного совета  
города Пятигорска  
протокол № 5 от 08.12.2016

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
образовательных организаций, в отношении которых проводится  
независимая оценка качества образовательной деятельности в 2017 году

№ п/п	Название учреждения
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 им. А.С. Пушкина
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования № 9»
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 10
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 17
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение казачья средняя общеобразовательная школа № 19
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 21
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24
15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 28
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Ивушка»

20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 «Колобок»
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №6 «Ягодка»
22.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 им. Ю.А.Гагарина
23.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Ласточка»
24.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Хуторок»
25.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Сказка»
26.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 «Казачок»
27.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 «Колокольчик»
28.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Золотой ключик»
29.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Малыш»
30.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Красная шапочка»
31.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 23 «Светлячок»
32.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24 «Звёздочка»
33.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Зайчик»
34.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Белочка»
35.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 «Саженцы»
36.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 «Золотой петушок»
37.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 «Вишенка»
38.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 51 «Золотой орешек»
39.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского творчества
40.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования Центр детского и юношеского туризма и экскурсий имени Р.Р.Лейцингера
41.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования станция юных техников города Пятигорска
42.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр военно-патриотического воспитания молодежи города Пятигорска

43.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Дамхурц»
44.	Муниципальное казённое учреждение дополнительного образования станция юных натуралистов города Пятигорска

Председатель Общественного совета  
города Пятигорска



А.П. Горбунов

Секретарь Общественного совета



М.М. Акинфиева

Утверждено  
Решением Общественного совета  
города Пятигорска  
протокол № 5 от 08.12.2016 г.

Техническое задание  
по проведению независимой оценки качества  
образовательной деятельности, организаций осуществляющих  
образовательную деятельность  
(далее НОК ОД)

**Заказчик** Общественный совет (или МУ «Управление образования администрации г. Пятигорска») (далее Заказчик)

**Исполнитель организация-оператор** муниципальное казенное учреждение «Информационно методический центр работников образования» (далее Исполнитель)

**Основания для проведения работ:**

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

«Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (письмо Минобрнауки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн);

Постановление администрации города Пятигорска от 22.03.2016 года № 883 «Об определении уполномоченных органов, осуществляющих размещение информации о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования. и возложении функций общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг.

**Наименование, виды работ по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности:**

1. По направлению проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (НОК ОД):

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК ОД, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК ОД;

- выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

**Цель проведения работ.** Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

**Задачи** по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- обеспечить повышения уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечить различные заинтересованные группы пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений и мер повышения качества образовательных услуг;
- способствовать повышению конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

**Принципы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.**

При проведении независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность должны соблюдаться следующие принципы:

- достоверности и полноты информации об образовательной организации;
- открытости и прозрачности процедур проведения НОК ОД организаций осуществляющих образовательную деятельность;
- оптимальности системы показателей и возможности их многократного использования;
- сопоставимости системы показателей с региональными и федеральными значениями;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

**Требования к выполнению работ.**



Методика измерений и оценок должна отвечать требованиям соответствующих нормативно-правовых актов, регулирующих образовательный процесс, и методическим рекомендациям по проведению независимой оценки образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность («Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность») (письмо Минобрнауки России от 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн).

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должны соответствовать показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года 3 1547.

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение	Баллы (от 0 до 10)

	организации	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Конфиденциальность информации**

Результаты работы являются конфиденциальной информацией. Заказчик может использовать материалы работы по своему усмотрению. Исполнитель может использовать материалы работы для аналитических отчетов, рейтингов.

Исполнитель не имеет права передавать эти материалы третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации, и по запросам органов исполнительной власти в субъектах Российской Федерации, ведающих вопросами образования.

Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика по соблюдению последним положений Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

**Сроки выполнения работ:**

Начало выполнения работ – «01» февраля 2017 года;

Окончание выполнения работ – «01» октября 2017 года.

**Документация, предъявляемая Заказчику:**

По окончании работ исполнитель на бумажном и электронном носителе предъявляет документы:

- 1) перечень ОО, прошедших НОК ОД;
- 2) аналитическую справку о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности.

Председатель Общественного совета  
города Пятигорска



А.П. Горбунов

Секретарь Общественного совета



М.М. Акинфиева